**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa,**

**dostępnego dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego**

1. **NIEODPŁATNE PORADNICTWO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki**  **realizującej**  **poradnictwo** | **Tematyka i zakres poradnictwa** | **Adres**  **i dane kontaktowe** | **Dni i godziny działalności** | **Kryteria dostępu do usługi** |
|  | **PORADNICTWO RODZINNE**  **I POMOC SPOŁECZNA** |  |  |  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Jarosławiu | **Zakres działania:**   * pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one   w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji;   * wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających   do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych,  ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.  **Zakres świadczeń:**   * [pomoc społeczna](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,pomoc_spoleczna,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [świadczenia rodzinne](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,swiadczenia_rodzinne,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus)](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,swiadczenie_wychowawcze,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [świadczenie Dobry start (300 dla ucznia)](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,dobry_start,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [jednorazowe świadczenie Za życiem](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,jednorazowe_swiadczenie_za_zyciem,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [fundusz alimentacyjny](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,fundusz_alimentacyjny,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,dodatki_mieszkaniowe,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) * [stypendia szkolne i zasiłki szkolne](http://www.bip-lubiszyn.gopsinfo.pl/swiadczenia,stypendia_i_zasilki_szkolne,0,0,0,gops_lubiszyn,0.html) | Adres: ul. Piekarska 5  37-500 Jarosław  **Telefon: 16 624-86-29**  **Fax: 16 624-86-28**  **E-mail:** [gops@gopsjaroslaw.pl](mailto:gops@gopsjaroslaw.pl) | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku  od 8.00 – do 14.00 | Mieszkańcy Gminy Jarosław |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radymnie | Adres: ul. Lwowska 38,  37-550 Radymno  Telefon: 16 628 10 05,  16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno (prosić numer wew.):  wew. 28 (kierownik GOPS, główny księgowy),  wew. 32 (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny),  wew. 36 (sekretariat GOPS, Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne),  wew. 44 (świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, fundusz alimentacyjny)  E-mail: [gops.radymno@gmail.com](mailto:gops.radymno@gmail.com)  www: <http://gops.radymno.org/> | Godziny pracy:  poniedziałek, środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00; | Mieszkańcy Gminy Radymno |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pawłosiowie | Adres: 37-500 Pawłosiów 88  Telefon: 16 622 03 61  **Fax:** 16 621 90 23  E-mail: [gopspawlosiow@gminapawlosiow.pl](mailto:gopspawlosiow@gminapawlosiow.pl) | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.00 – 15.00 | Mieszkańcy Gminy Pawłosiów |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Chłopicach | Adres: Chłopice 149 A  37-561 Chłopice  Telefon: 16 624 00 00 wew. 19  Fax: 16 622 24 60, wew.12  Fax: 16 624 00 00,18  www:http://gopschlopice.eurobip.pl | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.00 – 15.00 | Mieszkańcy Gminy Chłopice |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rokietnicy | Adres: Rokietnica 682  37-562 Rokietnica  Telefon: 16 622-13-91 wew. 22,  16 622-13-22  www: <http://rokietnica.pl/osrodek-pomocy-spolecznej/> | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.00 – 15.00 | Mieszkańcy Gminy Rokietnica |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pruchniku | Adres: ul. Rynek 1  37-560 Pruchnik,  Telefon: 16 6236116  E-mail: [op@opspruchnik.pl](mailto:op@opspruchnik.pl) | Godziny pracy:  poniedziałek , środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00; | Mieszkańcy Gminy  i Miasta Pruchnik |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Wiązownicy | Adres: ul. Warszawska 15  37-522 Wiązownica  Telefon: 16 6223631  Fax: 16 6223631  Email: [gops@wiazownica.com](mailto:gops@wiazownica.com) | Godziny pracy:  poniedziałek: 7:30 - 15:30  wtorek: 7:30 - 15:30  środa:   7:30 - 15:30  czwartek: 7:30 - 15:30  piątek:    7:30 - 15:30 | Mieszkańcy Gminy Wiązownica |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Roźwienicy | Adres: Roźwienica 1  37 – 565 Roźwienica  Telefon: 16 622-58-22  Fax: 16 622 67 10  Email: [gopsrozwienica@wp.pl](mailto:ug_rozwienica@pro.onet.pl) | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.30 – 15.30 | Mieszkańcy Gminy Rożwienica |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Laszkach | Adres: 37-543 Laszki 36  **Pomoc Społeczna:**  Telefon: 16 628 50 24 16 628 50 46 wew. 101  Świadczenia rodzinne:  Telefon: 16 628 50 46 wew. 103  www: <https://laszki.pl/gops> | Godziny pracy:  poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godzinach od 7:30 do 15:30 środa od 8:00 do 16:00 | Mieszkańcy Gminy Laszki |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Jarosławiu | Formy pomocy  - [Rodzina 500+](http://radymno.pl/mops/500-2/)  - [Dobry Start + 300 zł dla ucznia](http://radymno.pl/mops/300-dla-ucznia/)  - [Karta Dużej Rodziny](https://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/karta-duzej-rodziny/)  - [Program „Za życiem”](https://www.mpips.gov.pl/gfx/mpips/userfiles/_public/1_NOWA%20STRONA/Aktualnosci/2017/Informator%20Za%20zyciem.pdf)  - [Fundusz alimentacyjny](http://radymno.pl/mops/fundusz-alimentacyjny/)  - [Przemoc w rodzinie](http://radymno.pl/mops/przemoc-w-rodzinie/)  - [Świadczenia rodzinne](http://radymno.pl/mops/swiadczenia-rodzinne/)   * [zasiłek rodzinny](http://radymno.pl/mops/zasilek-rodzinny/) * [dodatki do zasiłku rodzinnego](http://radymno.pl/mops/dodatki-do-zasilku-rodzinnego/) * [jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka](http://radymno.pl/mops/becikowe/) * [zasiłek pielęgnacyjny](http://radymno.pl/mops/zasilek-pielegnacyjny/) * [świadczenie pielęgnacyjne](http://radymno.pl/mops/swiadczenie-pielegnacyjne/) * [specjalny zasiłek opiekuńczy](http://radymno.pl/mops/specjalny-zasilek-opiekunczy/) * [świadczenie rodzicielskie](http://radymno.pl/mops/swiadczenie-rodzicielskie/)   - [Dodatek mieszkaniowy](http://radymno.pl/mops/dodatek-mieszkaniowy/)  - [Dodatek energetyczny](http://radymno.pl/mops/dodatek-energetyczny/)  - [Pomoc żywnościowa](http://radymno.pl/mops/pomoc-zywnosciowa/) | Adres:  ul. Juliusza Słowackiego 34  37 - 500 Jarosław  Telefon:  16 624 89 20  E-mail: [mops@mops.jaroslaw.pl](mailto:mopsjw@wp.pl)  www: [www.jaroslaw.naszops.pl](http://jaroslaw.naszops.pl/kontakt) |  | Mieszkańcy Miasta Jarosław |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radymnie | Adres: ul. Lwowska 20  37-550 Radymno  Telefon: 16 628 24 17  w. 30  16 628 12 73  16 628 24 17  wew. 33  E-mail: [mopsradymno@wp.pl](mailto:mopsradymno@wp.pl)  [mops@radymno.pl](mailto:mops@radymno.pl)  www: <http://radymno.pl/mops/> | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku w godz.:  8.00 – 15.00 | Mieszkańcy Miasta Radymno |
|  | **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |  |  |  |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.  Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.  Zakres świadczeń:   * Emerytury * Renty   – Renty z tytułu niezdolności do pracy – Renta rodzinna – Renta socjalna   * Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą * Świadczenia wypadkowe * Świadczenia przedemerytalne * Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych   – Dodatek pielęgnacyjny – Dodatek dla sierot zupełnych – Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny – Dodatek za tajne nauczanie – Dodatek weterana poszkodowanego – Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych – Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych – Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych – Ryczałt energetyczny – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych – Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych   * Zasiłki   – Zasiłek chorobowy – Świadczenie rehabilitacyjne – Zasiłek opiekuńczy – Zasiłek wyrównawczy – Zasiłek macierzyński – Zasiłek pogrzebowy   * Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą | Adres: Odział w Rzeszowie  Inspektorat w Jarosławiu  Juliusza Słowackiego 21,  37-500 Jarosław  Telefon: **22 560 16 00**  www: <http://www.zus.pl/>  Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 \*  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym  Infolinia ZUS  22 560 16 00 | Godziny pracy:  Poniedziałek 8.00-18.00  Wtorek 8.00-15.00  Środa 8.00-15.00  Czwartek 8.00-15.00  Piątek 8.00-15.00  Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00. |  |
| Centrum Obsługi  Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:   * pomoc techniczna * składki * renty * emerytury | [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)  Nr centrali :  22 667 10 00  22 560 16 00  E-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Godziny pracy:  **poniedziałek – piątek**  **w godz. 07.00 – 18.00** | Adresaci porad:  -ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| ZUS Inspektorat  w Jarosławiu | Zasięg terytorialny:  Miasto: Jarosław, Radymno  Gminy: Chłopice, Jarosław, Laszki, Pawłosiów, Pruchnik, Radymno, Rokietnica, Roźwienica, Wiązownica | 37-500 Jarosław,  ul. Słowackiego 21  Kontakt z [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)  (22) 560 16 00 | Godziny obsługi klientów:  Poniedziałek: 8.00-18.00  Wtorek - Piątek: 8.00-15.00  Godziny urzędowania:  Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00 |  |
|  | **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** |  |  |  |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Jarosławiu | Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez:   * udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom * udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu * udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. | Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław  Telefon: 16 621 41 78;  16 623 07 32  E-mail: [poradniapp@jaroslaw.pl](mailto:poradniapp@jaroslaw.pl)  www: <http://poradniapp.org.pl/> | Godziny pracy:  Sekretariat:  Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00  Piątek: 7.30 – 15.30  Pracownicy pedagogiczni:  Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00  Piątek: 8.00 – 16.00 | Dzieci  i młodzież  z Powiatu Jarosławskiego |
|  | **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE**  **ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ** |  |  |  |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Jarosławiu. | Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez:   * udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom * udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu   udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. | Adres:  ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław  Telefon:  16 621 41 78 ;  16 623 07 32  E-mail:  [poradniapp@jaroslaw.pl](mailto:poradniapp@jaroslaw.pl)  www: <http://poradniapp.org.pl/> | Godziny pracy:  Sekretariat:  Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00  Piątek: 7.30 – 15.30  Pracownicy pedagogiczni:  Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00  Piątek: 8.00 – 16.00 | Dzieci  i młodzież  z Powiatu Jarosławskiego |
| Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego  w Jarosławiu | Poradnia Zdrowia Psychicznego  Poradnia Psychologiczna  Poradnia Psychoterapii  Zespół Leczenia Środowiskowego  W/w świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne  Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych  Poradnia Leczenia Uzależnień  świadczy usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach. | Telefony do rejestracji:  Poradnia Zdrowia Psychicznego:  16 624 05 94  Poradnia Psychologiczna:  16 624 06 41  Poradnia Psychoterapii 16 624 05 94 wew. 331  Zespół Leczenia Środowiskowego  16 624 05 94 wew. 326  Poradnia Leczenia Uzależnień 16 624 05 37  www: [spzoz.jaroslaw.pl](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiI2qHbiMrgAhXvw4sKHValBJwQFjAAegQIEBAC&url=http%3A%2F%2Fspzoz.jaroslaw.pl%2F&usg=AOvVaw0tYGKzh9-TXBvw9r3DSHrU) | Poradnia Zdrowia Psychicznego czynna w:  -poniedziałki i środy w godz. od 7:25 do 18:00  -wtorki, czwartki i piątki w godz. od 7:25 do 15:00  Poradnia Psychologiczna czynna:  -poniedziałek od godz. 07.25 do godz. 18.00  -wtorek – piątek od godz. 07:25 do godz. 15:00  Poradnia Psychoterapii czynna:  -poniedziałek w godz. od 10:00 do 13:00  -wtorek w godzinach od 08.00 do 15:00  - środa w godzinach od 14:00 do 18:00  Czwartek w godzinach od 07:30 do 13:00  Zespół Leczenia Środowiskowego czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:25 do 15:00  Poradnia Leczenia Uzależnień czynna w:  -poniedziałki i środy w godzinach od 7:25 do 18:00  -wtorki, czwartki i piątki w godzinach od 7:25 do 15:00 | Świadczenia zdrowotne udzielane  przez lekarza  oraz pracownika socjalnego  nie wymagają skierowania lekarskiego.  Pacjent będzie przyjęty  po uprzednim zgłoszeniu się  do rejestracji.  Świadczenia udzielane prze psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowania  od lekarza  i uzgodnienia terminu przyjęcia. |
| Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie  w Jarosławiu | **Poradnictwo psychologiczne:**  - diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci,  -poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych,  Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych,  - elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci, problemów emocjonalnych. | Adres: ul. Jana Pawła II  17  37 – 500 Jarosław Telefon:  **16 624-62-85**  16 624-62-24  – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 E-mail: [sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl](mailto:sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl)  www: <http://www.pcpr-jaroslaw.pl/> | Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00  Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30  Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią:  - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.  - w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa  - w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul.Paderewskiego 11a, pok. Nr 1  - poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego  (bez rejestracji) | Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego |
| Polskie Stowarzyszenie  na Rzecz Osób  z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło  w Jarosławiu | Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.  Wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi | Adres:  ul. Wilsona 6a 37-500 Jarosław  Telefon:  16/ 6215378, 16/6210243  E-mail: [biuro@psoni-jaroslaw.org](mailto:biuro@psoni-jaroslaw.org).  www: <http://www.psonijaroslaw.org.pl/> | Godziny pracy:  Od poniedziałku do piątku  od7.00 do 15.00. |  |
|  | **PRZECIWDZIAŁANIE**  **PRZEMOCY DOMOWEJ** |  |  |  |
| Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie  w Jarosławiu | **Poradnictwo prawne:** pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwy i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie:  -prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych,  - prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie)  -uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych.  Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawaniem osoby w kryzysie.  **Terapia rodzinna:**  - pokonywanie trudności i konfliktów w rodzinie poprzez wskazywanie źródeł ich pochodzenia  -odbudowa więzi rodzinnych  - poprawa relacji i dialogu wewnątrzrodzinnego.  **Poradnictwo socjalne:**  - szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej  -praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań,  - praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp.  W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przezywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne.  Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób (mężczyzn) uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego | Adres:  ul. Jana Pawła II  17  37 – 500 Jarosław Telefon:  **16 624-62-85**  16 624-62-24  – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 E-mail: [sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl](mailto:sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl)  www: <http://www.pcpr-jaroslaw.pl/> | Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00  Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30  Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią:  - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.  - w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa  - w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul. Paderewskiego 11a, pok. Nr 1  - poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego  (bez rejestracji) | Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej:  -pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR  -schronienia udziela się na okres 3 miesięcy  - odpłatność za pobyt w mieszkaniu ustala się w oparciu i wywiad środowiskowy oraz Uchwałę Rady Powiatu Jarosławskiego  -mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego  Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego |
| Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie  w Jarosławiu | Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje bezpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika(poradnictwo prawne), terapeutę rodzin (terapia rodzinna), specjalistę ds. przemocy  w rodzinie(pomoc w radzeniu sobie w sytuacji przemocy domowej, praca nad sobą, poznawaniem siebie), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia, działalność grupy wsparcia „Kobieta mówi, kobieta działa –grupa wspiera”, tj.grupa wsparcia dla kobiet zmagających się  z przemocą domową | Adres:  ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław  Telefon:  16 624 62 85,  16/624 63 27  Osoby mające z jakichkolwiek przyczyn opór przed skontaktowaniem się ze specjalistami bądź przedstawicielami służb mogą skorzystać z rozmowy telefonicznej **Ogólnopolskiego Pogotowia**  **dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska Linia”**  **– tel. 812 00 02 dostępny przez cała dobę**  [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Psycholog-zapisy na każdy poniedziałek od 14.00,radca prawny -zapisy na każdy czwartek od 15.00,terapeuta rodzin -zapisy na każdy czwartek od 13.00,specjalistads. przemocy w rodzinie –zapisy indywidualne,  specjalista pracy socjalnej -poniedziałek -piątek od 7.00 do 15.00, grupa wsparcia:2 x w miesiącu (we wtorki), godz.16.30, każda sesja 90 minut. Prowadzenie: 2 psychoterapeutki pracujące pod stałą superwizją. |  |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Jarosławiu | Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną.  Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta | Adres:  ul. Juliusza Słowackiego 34  37 - 500 Jarosław  Telefon:  16 624 89 20  E-mail: [mops@mops.jaroslaw.pl](mailto:mopsjw@wp.pl)  www: [www.jaroslaw.naszops.pl](http://jaroslaw.naszops.pl/kontakt) | Przyjęcia interesantów: poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30. |  |
| Gmina Wiązownica | Świadczy nieodpłatne poradnictwo: rodzinne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Adres:  Urząd Gminy Wiązownica 37-522 Wiązownica, ul. Warszawska 15  Telefon: 16 622 36 31  16 622 36 22 | Godziny pracy:  W godzinach pracy urzędu gminy: od 7:30 do 15:30 | Bez kryteriów dostępu do usługi |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ *Niebieska linia*” | Dla osób doświadczających przemocy domowej:   * wsparcie * pomoc psychologiczna, * informacja o najbliższym miejscu pomocy   w problemach przemocy domowej | Adres:  Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa  Bezpłatna infolinia  800 120 002  Email: [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)  www: <http://www.niebieskalinia.pl/> | Godziny pracy:  Poniedziałek sobota  godz. 08.00–22.00  niedziela i święta  godz. 08.00–16.00 | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
|  | **PORADNICTWO**  **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |  |  |  |
| Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu | Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.  Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na: a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu, b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,  c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia, d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy  pracodawcom pomocy: a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy, b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych. | Poradnictwo zawodowe indywidualne świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu, przy ul. Słowackiego 2, Poradnictwo grupowe w Jarosławiu przy ul. Poniatowskiego 6  Telefon: 16 734 11 11  Email: [pup@jaroslaw.praca.gov.pl](mailto:pup@jaroslaw.praca.gov.pl), [**rzjr@praca.gov.pl**](mailto:rzjr@praca.gov.pl)  www: <http://jaroslaw.praca.gov.pl/> | PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00  Z usługi doradztwa zawodowego, mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, jak równie osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy.  Osoby zainteresowane usługa poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem (16) 621 21 880 wew. 156 | Osoby bezrobotne  i poszukujące pracy,  pracodawcy |
| Infolinia Urzędów Pracy  – *Zielona Linia* | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Adres: Urząd Pracy ul. Ciepła 20  15-472 Białystok  INFOLINIA  19 524 (z Polski) \*  \* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. **Uwaga!** W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524.  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  Email: [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)  www: <http://zielonalinia.gov.pl> | Godziny pracy:  poniedziałek- piątek  godz. 08.00-18.00 | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
|  | **PRAWA PRACOWNIKA** |  |  |  |
| Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | **Adres: Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14  INFOLINIA  801 002 006 (dla tel. stacj.)  459 599 000 (dla tel. kom.)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  Email:  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  www: <https://www.pip.gov.pl> |  |  |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy  w Rzeszowie | Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.  Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. | Adres: l. Gen. St. Maczka 4,  35-234 Rzeszów  Telefon: 17 717 20 00  Fax: 17 717 20 20  Email: [kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl)  Oddział w Krośnie  ul. Bieszczadzka 1,  38-400 Krosno   tel.: 13 43 679 44  fax.: 13 43 671 80 [krosno@rzeszow.pip.gov.pl](mailto:krosno@rzeszow.pip.gov.pl)  Oddział w Tarnobrzegu  Pl. B. Głowackiego 52,  39-400 Tarnobrzeg   tel.: 15 822 65 68  fax.: 15 822 82 15 [tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl](mailto:tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl)  Oddział w Przemyślu  ul. Puszkina 14,  37-700 Przemyśl   tel.: 16 678 22 14  fax.: 16 678 82 56 [przemysl@rzeszow.pip.gov.pl](mailto:przemysl@rzeszow.pip.gov.pl%3cbr%3e%3c/small%3e)  www: <https://www.pip.gov.pl> |  |  |
|  | **PRAWA PODATNIKA** |  |  |  |
| Urząd Skarbowy  w Jarosławiu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc. | **Adres:** ul. Przemysłowa 2A 37-500 Jarosław  Telefon: 16 624 67 55  Fax: 16 624-67-87  **Email:**  [us.jaroslaw@mf.gov.pl](mailto:us.jaroslaw@mf.gov.pl)  www:  <http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-jaroslawiu> | Godziny pracy:  poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc . | Adres: ul. Teodora Sixta 17  43-300 Bielsko-Biała  Telefon: 33 472 79 00  Fax: 33 472 79 04  Email:  Kancelarii: [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl)  Sekretariatu Dyrektora: [kis@mf.gov.pl](mailto:kis@mf.gov.pl)  ePUAP: /KIS/SkrytkaESP  Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:   * 22 330 03 30 * (z telefonów komórkowych) * 801 055 055 * (z telefonów stacjonarnych) * +48 22 330 03 30 * (z zagranicy)   od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.  www: [www.kis.gov.p](http://www.kis.gov.p) | Godziny pracy:  od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00. | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|  | **PRAWO KONSUMENCKIE** |  |  |  |
| Powiatowy Rzecznik Konsumenta  w Jarosławiu | Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.  Zadania:   * Prowadzenie edukacji konsumenckiej. * Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. * Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. * Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. * Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi. * Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. * Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone. * Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk:     1) ograniczających konkurencję;     2) naruszających zbiorowe interesy konsumentów. * Udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów. * Przedkładanie staroście, w terminie do dnia 31 marca każdego roku do zatwierdzenia rocznego sprawozdania ze swojej działalności w roku poprzednim oraz przekazywanie tego sprawozdania właściwej miejscowo delegaturze UOKiK. * Przekazywanie na bieżąco delegaturom UOKiK wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań przez organy administracji rządowej. * Wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych. | Adres:  Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17  37-500 Jarosław  Telefon: 16 624 62 77,  Fax: 16 624 62 49  Email: [j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl](mailto:j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl)  W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora.  www: <http://www.starostwo.jaroslaw.pl/> | Godziny pracy:  Środa, Czwartek - 7.00-15.00  Piątek - 7.30-11.30 | Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego |
| Urząd Ochrony Konkurencji  i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Adres:  UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa  Telefon: 22 55 60 800  Email: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)  Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  Telefon: 801 440 220  22 290 89 16  Email: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  www: <https://www.uokik.gov.pl/> |  |  |
|  | **PRAWA OBYWATELA** |  |  |  |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i  sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.   * SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania  lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej. * WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności, a także wówczas, gdy rozpoznawane przez Rzecznika sprawy wskazywały, iż źródłem naruszeń praw jednostki nie jest wadliwe stosowanie prawa, lecz wadliwość samego prawa. * WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją lub przystąpić do postępowania przed Trybunałem wszczętego w wyniku złożenia skargi konstytucyjnej. * PYTANIA PRAWNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO. Rzecznik podejmuje działania, których celem jest zapewnienie jednolitości orzecznictwa sądowego. W związku z ujawnionymi rozbieżnościami w orzecznictwie sądów powszechnych może skierować pytania prawne do rozstrzygnięcia przez powiększone składy Sądu Najwyższego. * SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki (skargi kasacyjne RPO składa na takich samych zasadach co strony postępowania i poza wydłużonym terminem na złożenie skargi nie ma szerszych uprawnień). * Ponadto Rzecznik ma prawo wnosić: skargi kasacyjne do Naczelnego Sądu Administracyjnego, skargi do wojewódzkich sądów administracyjnych, przystępować do postępowań przed sądami powszechnymi i administracyjnymi. | Adres:  Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  Telefon:  Bezpłatna Infolinia  [**800 676 676.**](https://www.rpo.gov.pl/pl/infolinia)  Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych  www: <https://www.rpo.gov.pl/> | Godziny pracy:  poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 |  |
|  | **PRAWA PACJENTA** |  |  |  |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta  Pacjent posiada następujące prawa:   * [Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-swiadczen-zdrowotnych/) * [Prawo do informacji](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-informacji/) * [Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-zglaszania-dzialan-niepozadanych-produktow-leczniczych/) * [Prawo pacjenta do tajemnicy informacji](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-tajemnicy-informacji/) * [Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-wyrazenia-zgody-na-udzielenie-swiadczen-zdrowotnych/) * [Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-poszanowania-intymnosci-i-godnosci/) * [Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-dokumentacji-medycznej/) * [Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-zgloszenia-sprzeciwu-wobec-opinii-orzeczenia-lekarza/) * [Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-poszanowania-zycia-prywatnego-i-rodzinnego/) * [Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-opieki-duszpasterskiej/) * [Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie](http://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/prawo-do-przechowywania-rzeczy-wartosciowych-w-depozycie/) | Adres:  Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa  Telefon: (22) 532 - 82 - 50 Fax: (22) 506 - 50 - 64  Telefon: 800 190 590  Bezpłatna infolinia  E-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  www: <https://www.gov.pl/web/rpp> | Godziny pracy:  poniedziałek - piątek  w godz. 08.00-18.00  w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 |  |
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala  w Warszawie | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Adres:  Narodowy Fundusz Zdrowia  ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa  [Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590](http://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/)  **Email:**[KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl](mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl)  www: <http://www.nfz.gov.pl> | Godziny pracy:  poniedziałek - piątek  w godz. 08.00-16.00 |  |
| Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia  z siedzibą  w Rzeszowie | Informacje dotyczące świadczeń medycznych | Adres: ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów  Telefon: **800 190 590 - Infolinia dla Klientów NFZ numer bezpłatny, czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu**  Sekretariat 17 8604 102 Rzecznik prasowy 17 8604 220  Punkt **Obsługi** w Krośnie 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 faks 13 420 38 72 Punkt **Obsługi** w Mielcu 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 faks 17 583 06 95 Punkt **Obsługi** w Przemyślu 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403 faks 16 678 60 19 Punkt **Obsługi** w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10 faks 13 464 12 15 Punkt **Obsługi** w Stalowej Woli 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12 faks 15 842 01 19 Punkt **Obsługi** w Tarnobrzegu 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4/709-710 faks 15 822 38 58 Punkt **Obsługi** w Jarosławiu 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 faks 16 623 11 00 Punkt **Obsługi** w Dębicy 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 faks 14 676 51 07 Punkt **Obsługi** w Jaśle 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 faks 13 446 33 41 | Godziny urzędowania: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku  Siedziba Oddziału Obsługa stron w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku Jednostki zamiejscowe - Punkty Informacyjne Obsługa stron w godzinach 9:00 - 15:30 od poniedziałku do piątku | Pacjenci oraz świadczeniodawcy |
| Pełnomocnik Rządu  do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | Adres:  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon: (22) 461 60 00  Korespondencja:  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa  Email:  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl)  www:  <http://www.niepelnosprawni.gov.pl> |  | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
|  | **PRAWA OBYWATELA**  **W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ** |  |  |  |
| Rzecznik Finansowy | Rzecznik Finansowy [wspiera obywateli](http://rf.gov.pl/skargi/dyzury-telefoniczne)– na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie. | Adres:  Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa   Telefon:  22333-73-26 -  22 333-73-27  Fax: 22 333-73-29  Email:  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  www: <https://rf.gov.p> | Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach [dyżuru telefonicznego ekspertów](http://rf.gov.pl/skargi/dyzury-telefoniczne):   * z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00, * z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00, * z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00. |  |
|  | **PRAWA DZIECKA** |  |  |  |
| Rzecznik Praw Dziecka | Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:   * prawa do życia i ochrony zdrowia, * prawa do wychowania w rodzinie, * prawa do godziwych warunków socjalnych, * prawa do nauki. | Adres:  Rzecznik Praw Dziecka  **ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa**  Telefon:  22 583 66 00  Fax:  22 583 66 96  Email: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)   www: <https://brpd.gov.pl/> | Godziny pracy:  od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15. |  |
| Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | Konsultanci doradzają i udzielają pomocy w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. | Telefon: 116 111 www:  [www.liniadzieciom.pl](http://www.liniadzieciom.pl) | Całodobowo |  |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | |
| Linia  Pomocy Pokrzywdzonym | Fundacja Iwo-Doradztwo Obywatelskie świadczy pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom przestępstw oraz wspiera i rozwija system pomocy poprzez Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym. **Pod telefonem dyżurują psychologowie, prawnicy, osoby doświadczone w kontakcie z pokrzywdzonymi.** | Telefon:  48 222 309 900  Email: [info@numersos.pl](mailto:info@numersos.pl) |  |  |
| Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy **dokonywanie pełnej analizy zagrożeń,** w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy **opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych,** a także koordynowanie **przepływu informacji** o zagrożeniach. | Adres:  Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  00-583 Warszawa  Al. Ujazdowskie 5  **Całodobowy dyżur:** Telefon: [22 361 69 00](tel:222365900)  www: <https://rcb.gov.pl> | Godziny pracy:  **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli | Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. Udzielają pomocy w rozwiązaniu problemów sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskażą jako kroki prawne można podjąć. | Telefon:  0 800 080 222  Email:  [psycholog@liniadzieciom.pl](mailto:psycholog@liniadzieciom.pl) | Całodobowo |  |

1. **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA (w Powiecie Jarosławskim)**

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.**

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

# Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje:działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

# Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

*Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.*

*Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby.*

*Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.*

*Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.*

## Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, czy świadcząca nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

*Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu:*

**na adrese-mail:** [**kontrola@powiat.jaroslaw.pl**](mailto:kontrola@powiat.jaroslaw.pl)

**listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław**

**lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62**

*Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinie osoby uprawnionej jest dobrowolne.*

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.**

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62,**

**mailem: kontrola@powiat.jaroslaw.pl**

**lub w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130)**

**w dni robocze w godz. 7.00 do 15.00**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824 ze zm.), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość   
(tj. przez telefon).Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

# Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:[**kontrola@powiat.jaroslaw.pl**](mailto:kontrola@powiat.jaroslaw.pl)

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://np.ms.gov.pl/>



**Harmonogram pracy w 2024 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  **Adwokaci** | Starostwo Powiatowe w Jarosławiu  ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław | **poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 800 - 1200** | **(016)**  **624 62 62** |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  **Radcy prawni** | Urząd Miejski w Pruchniku  ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik | **poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 800 - 1200** |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  **Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11**  **33-300 Nowy Sącz**  ***(radca prawny, adwokat, mediator)*** | Starostwo Powiatowe w Jarosławiu  ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław | **poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 1200 - 1600** |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | Urząd Gminy w Wiązownicy  ul. Warszawska 15  37-522 Wiązownica | **poniedziałek: 800 - 1200** |
| **„Pasieka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia**  **Pl. Kilińskiego 2,**  **35-005 Rzeszów**  ***(doradca obywatelski, mediator*)** |
| Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67  37-550 Radymno | **wtorek, środa, czwartek, piątek:**  **800 - 1200** |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną**  **Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11**  **33-300 Nowy Sącz**  ***(doradca obywatelski, mediator*)** | Urząd Gminy w Roźwienicy  37-563 Roźwienica 1 | **poniedziałek: 800 - 1200** |
| Urząd Gminy w Laszkach  37-543 Laszki 36 | **wtorek, środa: 800 - 1200** |
| Urząd Gminy w Chłopicach  37-561 Chłopice 149a | **czwartek, piątek: 800 - 1200** |

*Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach, Roźwienicy, Wiązownicy i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.*